

**Click** Access

# Click ACCESS

ボタンをワンクリックするだけで、簡単にアクセスできる「ClickAccess」

新しく便利なサービスで、コストダウン！顧客の満足度アップ！  
インターネットを利用した、通話料無料のコールセンター  
「ClickAccess」特許出願中！ 特願 2009-151824 号

## サービス概要

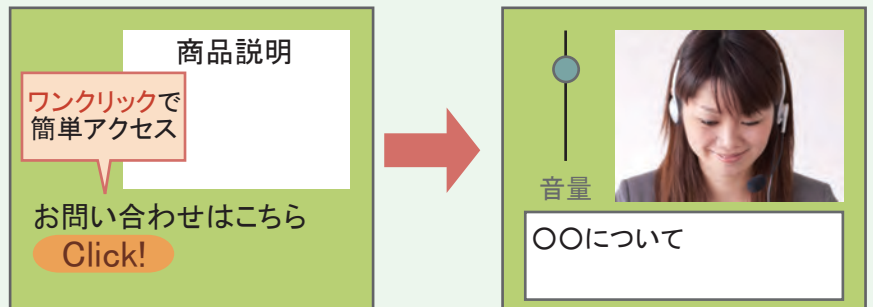
顧客は Web ページにあるボタンをクリックし、アクセスします。  
アクセス方法は動画・音声・チャットから選択可能です。  
従来の電話からのお問い合わせにもブラウザ上で対応が可能です。(電話機不要。)  
(電話によるやり取りは、次回バージョンにて実装予定)



## どこが新しいのか

インターネットを使用したコールセンターです。これまでは、顧客端末にインストールが必要で導入に多大な手間がかかっていました。  
「ClickAccess」は、特別なシステムのインストールなしで手軽にご利用いただけます。  
顧客は、Web ページにあるボタンをクリックするだけ。簡単にアクセスできます。  
また、動画で臨場感のあるやり取りが可能となります。

顧客操作イメージ図



(※実際には、直接接続しているのではなく、アクセス順に接続しているため、いったん待機状態の画面になります。)

## コストを抑えられる

インターネットなので通話料がかかりません。  
また、電話機が不要ですので、導入コストも抑えられます。

## 導入がスムーズ

Flash を利用しており、必要なのは Flash Playre のみ。  
Flash Player はインターネットに接続されたパソコンの、実に 99% 以上にインストール済みで、また、もしされていない場合でも Adobe のサイトから無償でインストールしていただけます。



# メリット

- ・電話料金がかからない。
- ・電話機が不要。
- ・顧客端末・オペレータ端末に特別なソフト等のインストールが不要。

## 顧客から見たメリット



問い合わせしたいでも  
インストール面倒

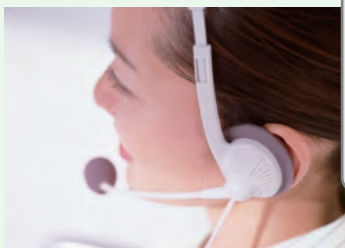
ワンクリックで  
簡単アクセス



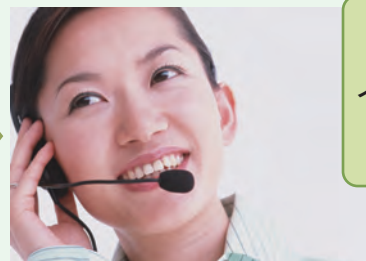
「Click Access」導入後

ボタンを押せば  
問い合わせできる。  
簡単！  
動画での説明が  
わかりやすかった

## オペレータから見たメリット



実際そばにいれば  
もっとわかりやすく  
伝えられるのに  
一生懸命  
説明してるんだけど



「Click Access」導入後

動画で説明したら  
伝わりやすかった  
インターネットだから  
通話料金がかからない

顧客とのコミュニケーションが円滑になり、顧客をキャッチできる。

電話による受信も可能なため、従来の電話を利用する顧客にも対応。  
電話からの顧客の対応もオペレータ側に電話機は不要。(次回バージョンにて実装予定。)

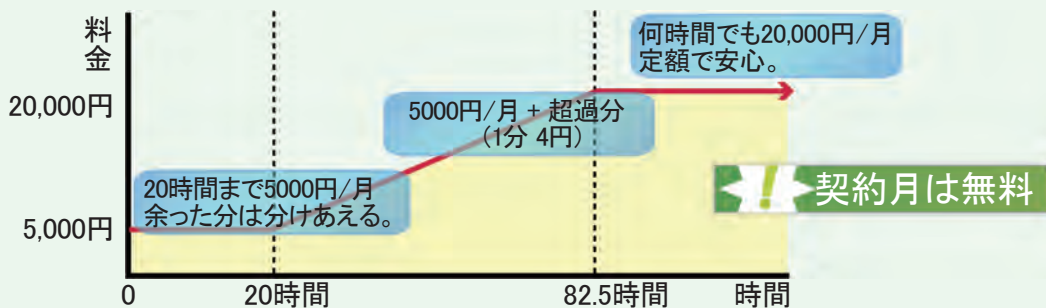
## 導入しやすい利用料のカタチ (利用料金 2段階 定額制)

通話時間によって計算される、無駄のない料金体系 (1IDあたり)

月 20 時間まで・・・5,000 円

月 20 時間以上、82.5 時間未満まで・・・5,000 円 + 超過分 (1分 4円)

月 82.5 時間以上・・・20,000 円 → **どんなに話しても、月額最大 20,000 円！ (1ID あたり)**



## 利用料金 2段階 定額制のメリット

- ・料金が通話時間によって計算されるため、通話時間の多い・少ないに関わらず導入しやすい。
- ・最大でも 20,000円までの料金で済み (1ID あたり)、計画を立てやすく安心。
- ・無料分は分け合えて、しっかりオトク。



## 利用料金の詳細

通話時間によって計算される、無駄のない料金体系 (1IDあたり)

月 20 時間まで・・・5,000 円

月 20 時間以上、82.5 時間未満まで・・・5,000 円 + 超過分 (1 分 4 円)

月 82.5 時間以上・・・20,000 円→どんなに話しても、月額最大 20,000 円! (1IDあたり)

複数 ID を契約の場合、各回線 ID の通話時間数を平均した時間数で料金が請求されます。

つまり、無料分が無駄になりません。

例) 4 回線 (ID) 契約し、ID1 が 30 時間、ID2 が 15 時間、ID3 が 40 時間、ID4 が 5 時間、通話した場合  
基本利用料 (1ID あたり 20 時間まで利用可能)

1ID あたり基本利用料 5,000 円 × 4ID = 20,000 円

無料分 0 × 80 時間 = 0 円

無料利用時間 20 時間 × 4 回線 = 80 時間

### 従量課金分

(1ID あたりの上限は 20,000 円、82.5 時間以上から料金は変わりません。)

4 回線による利用時間の合計 90 時間

90 時間 - 80 時間 = 10 時間

10 時間 = 600 分

600 × 4 = 2400 円

5,000 × 4 + 2400 (超過分) = 22,400 円

## ご契約からご利用開始まで

お申し込みからサービス開始まで、スピーディで簡単! 弊社サイトからお申し込みしていただければ、ID を即時発行、ユーザ操作画面に必要なボタンなどが配置された Flash 画面をご提供いたします。お客様はそれを貼り付けるだけでサービスのご利用が開始できます。

また、Flash 画面のデザインのカスタマイズも可能です。(オプション料金がかかります。)

## ご契約とご利用にあたってのご注意

- お支払い方法は、銀行振込、または、Paypal(クレジットカード)のいずれかからお選びいただけます。(※振込手数料は、お客様ご負担とさせていただきます。)
- 月額料金の日割り計算はいたしません。
- 回線ID数を変更する手続き方法は、「clickaccess回線id数変更申請書」を郵送、または、FAX していただきます。
- 回線ID数の変更には、反映するのに数日かかります。(3営業日目安)
- 料金のお支払いは月末〆、翌月末払いです。(契約月は無料)  
お支払いが確認できなかった場合には、サービスの提供を停止いたします。ご注意ください。

お申し込み・お問い合わせは、下記までお気軽にどうぞ。